



SII LUBLIN TEAM

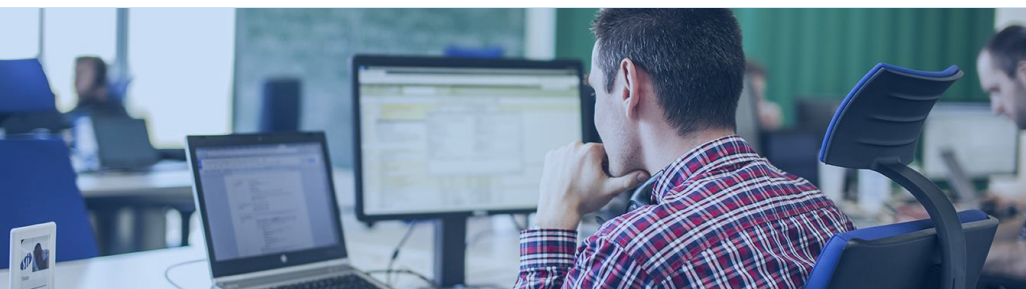
## Power Apps Customer Portal

Platforma dla zakładów farmaceutycznych (Pharma Manufacturers) oraz kontraktorów (Pharma contractors), która wspiera realizację procesów biznesowych.

Przy stale rosnącej liczbie klientów, obsługa procesów sprzedażowych i obsługowych staje się wyzwaniem. Rozwiązaniem jest Customer Portal, który ułatwia komunikację z klientami, przepływ informacji i zapewnia obsługę na wysokim poziomie.

### Opis produktu

Oferujemy platformę chmurową do realizacji procesów biznesowych na styku organizacja-klient. Dzięki niej, w jednym miejscu udostępniane są narzędzia i informacje, których potrzebują klienci. Zamawianie produktów, rejestracja reklamacji czy pobranie dokumentu nie stanowi już problemu. Jest to platforma typu self-service, zintegrowana z Microsoft Dynamics 365, która udostępnia klientom wybrane funkcjonalności pochodzące z MS Dynamics.



### Dlaczego potrzebujesz Customer Portal?

- ✔ Platforma dla obecnych i nowych klientów
- ✔ Podział na dwa obszary – publiczny oraz self-service  
Publiczny dostęp do Twojej Oferty
- ✔ Obszar self-service dla klientów wspiera składanie zamówień oraz obieg dokumentów
- ✔ Portal zintegrowany z Twoim MS Dynamics 365 – nie potrzebujesz CMS

#### » Platforma self-service

- Komplet informacji o Ofercie w jednym miejscu
- Szybki wgląd w historię aktywności dla klientów organizacji
- Realizacja procesów sprzedaży i obsługi klienta bez udziału pracowników firmy
- Zarządzanie dokumentami

#### » Oszczędność czasu i pieniędzy

- Portal łatwy do wdrożenia
- Implementacja polegająca głównie na konfiguracji
- Integracja z MS Dynamics zapewniona przez wbudowane mechanizmy
- Zastosowanie w firmach farmaceutycznych, CDMO itp.

#### » Łatwość w użyciu i rozbudowie

- Prosty w obsłudze
- Dodanie nowej funkcji nie wymaga programowania
- Konfigurowalne formularze i uprawnienia z poziomu MS Dynamics

„Od momentu uruchomienia Customer Portalu mamy lepszą kontrolę nad procesami sprzedaży naszych produktów i usług. Obsługa klienta w sposób naturalny przenosi się z naszego Call Center do Portalu i staje się bardziej efektywna.

Pharma Company, Program Manager