



Karta Etyczna



Spis treści

Oświadczenie dotyczące Karty Etycznej firmy: Etyka zawodowa jako podstawa zrównoważonego rozwoju.....	3
1. Zakres zastosowania.....	3
2. Wartości Sii.....	4
3. Nasze zobowiązania jako pracodawcy.....	6
3.1 Nasi Workerzy.....	6
3.2 Różnorodność.....	6
3.3 Dialog społeczny.....	7
3.4 Zdrowie i bezpieczeństwo.....	7
3.5 Napastowanie.....	7
4. Nasze zobowiązania jako partner.....	8
4.1 Nasi Klienci.....	8
4.2 Nasi Dostawcy.....	8
4.3 Nasi Konkurenci.....	8
4.4 Korupcja.....	9
4.5 Konflikt interesów.....	9
4.6 Poufność.....	9
5. Zobowiązania Sii jako firmy odpowiedzialnej społecznie.....	10
5.1 Społeczność lokalna.....	10
5.2 Środowisko naturalne.....	10
6. Kontrola zagadnień etycznych oraz zgłaszanie zachowań nieetycznych.....	10
6.1 Komitet Etyczny.....	10

Oświadczenie dotyczące Karty Etycznej firmy: Etyka zawodowa jako podstawa zrównoważonego rozwoju

Sii Sp. z o.o. (dalej zwana: Sii), podchodząc z szacunkiem do mężczyzn, kobiet i środowiska opiera swój rozwój i działalność w Polsce i na arenie międzynarodowej na wartościach i zasadach, które mają przynieść korzyść:

- ⇒ klientom,
- ⇒ Workerom,
- ⇒ społecznościom lokalnym i regionom, w których Sii prowadzi działalność.

Celem Sii, będącej liderem usług IT i inżynierii przemysłowej, jest oferowanie swoim klientom najwyższej jakości rozwiązań. Cel nastawiony na innowacje i wyniki, sam w sobie opiera się na zasadach etycznych i polityce odpowiedzialnego rozwoju.

Zdobycie uznania dla Sii jako profesjonalnej firmy, prowadzącej działalność w sposób uczciwy, jednocześnie przyczyniającej się poprzez działalność biznesową do rozwoju społeczeństwa, wymaga ustanowienia konkretnych zasad, pozwalających utrzymać, a następnie zwiększyć zaufanie wszystkich interesariuszy.

Niniejsza Karta Etyczna została stworzona w oparciu zarówno o wartości Sii, jak i podstawowe zasady, których firma jest zobowiązana przestrzegać, tj.:

- ⇒ Powszechną Deklarację Praw Człowieka,
- ⇒ Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy, w tym te dotyczące zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej,
- ⇒ Zasady ONZ Global Compact,
- ⇒ Zasady Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, w szczególności te dotyczące walki z korupcją,
- ⇒ Zmiany w przepisach prawa polskiego i UE, oraz w orzecznictwie.

Karta Etyczna nie zastępuje przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w krajach, w których działa Sii, ani żadnych istniejących umów i zobowiązań. Celem jest promocja jej postanowień oraz zagwarantowanie uczciwego i skutecznego ich stosowania.

1. Zakres zastosowania

Zgodnie z postanowieniami Karty, Sii jest zobowiązana do przestrzegania szeregu prostych, wspólnych zasad, na których ma się opierać jej działalność. Karta ta **stосуje się do wszystkich członków personelu Sii** w odniesieniu do wszelkich działań i transakcji w Polsce i we wszystkich krajach, w których Sii prowadzi działalność. Cały personel firmy Sii, w skład którego wchodzi pracownicy, współpracownicy, konsultanci, kontrahenci cywilni, freelancerzy, przedstawiciele, kierownicy, dyrektorzy i inne podmioty działające w imieniu Sii (dalej zwani: „Workerami”) są zobowiązani do zapoznania się, zrozumienia i przestrzegania zasad określonych w niniejszej Karcie.

Ponadto, członkowie kierownictwa firmy Sii są zobowiązani do egzekwowania zasad Karty, którą udostępnia się wszystkim interesariuszom, i zapewnienia, że Workerzy, za których są odpowiedzialni, są świadomi, rozumieją i przestrzegają tych zasad. Obowiązek przestrzegania zasad powinien być uwzględniany podczas podejmowania wszelkich działań, bez względu na różnice geograficzne oraz kulturowe, a także status i obejmowane stanowisko.

2. Wartości Sii

Sii zbudowała kulturę korporacyjną opartą na silnych wartościach, będącą w pełnej zgodzie z zasadami „Global Compact”, powstałymi z inicjatywy Sekretarza Generalnego ONZ.

Ambicja

Status quo nas nie satysfakcjonuje – cały czas dążymy do tego, aby być lepsi i iść o krok dalej, a ponad wszystko chcemy prześcignąć naszą konkurencję (to główny powód, dla którego kochamy ten biznes!). Zawsze stawiamy sobie ambitne cele, do których wytrwale dążymy. Nieczęsto jesteśmy w pełni zadowoleni z naszych wyników i ciągle szukamy sposobów, abyśmy stawali się jeszcze lepsi i osiągnęli jeszcze lepsze efekty.

Duch walki

Nigdy się nie poddajemy i walczymy do końca! Gdy wykonujemy swoją pracę lub rywalizujemy z konkurencją, zawsze robimy wszystko, co w naszej mocy, żeby osiągnąć cel – być najlepszym dostawcą usług IT, inżynierii i BPO"

Elastyczność

Elastyczność to podstawa naszego działania, zarówno jeśli chodzi o naszych partnerów biznesowych, jak i pracowników. W Sii to klient jest w centrum uwagi. Naszym celem jest spełnianie oczekiwań i wymagań każdego klienta oraz dopasowywanie się do jego procesów i wykorzystywanych przez niego narzędzi w taki sposób, aby dostarczać usługi najwyższej jakości. Oferujemy wiedzę ekspercką zdobytą przez naszych konsultantów i inżynierów, którym proponujemy elastyczne warunki zatrudnienia, pracę zdalną, szeroką gamę realizowanych projektów, a także możliwość zmiany kierunku rozwoju.

Jakość

Jakość to dla nas priorytet. Dbamy o jej najwyższy poziom zarówno przy współpracy między różnymi działami i jednostkami Sii, jak i realizując projekty dla klientów i partnerów. Regularnie przeprowadzamy drobiazgową ocenę naszych działań poprzez badania satysfakcji, audyty wewnętrzne i zewnętrzne.

Lojalność i solidarność

Bez względu na okoliczności pozostajemy lojalni wobec naszej firmy i stoimy za naszymi pracownikami murem. Możemy na siebie liczyć zarówno w dobrych, jak i w gorszych chwilach. Nawet gdy stajemy przed wyzwaniem, nie poddajemy się, ale pomagamy sobie nawzajem w znalezieniu najlepszego rozwiązania. Nasza lojalność i uczciwość wobec siebie nawzajem przekłada się na umiejętność ciągłego wspierania się i wspólnego dążenia do realizacji naszych kluczowych celów.

Odwaga

Bycie liderem wymaga podejmowania trudnych decyzji. Nie boimy się wyzwań ani ryzyka i mierzymy się z konsekwencjami naszych wyborów. W każdej sytuacji mamy odwagę wyrażać swoją opinię, również konstruktywną krytykę w stosunku do naszych przełożonych, jak i podwładnych. Aby zapewnić długotrwałą stabilność finansową firmie, nie boimy się podejmowania nawet niepopularnych decyzji.

Pasja i Zaangażowanie

Pracownicy Sii to uosobienie pasji zarówno w pracy, jak i po godzinach. Projekty, ludzie, technologia i biznes są dla nas źródłem ekscytacji. Uwielbiamy się uczyć i rozwijać. Robimy to z ogromnym entuzjazmem i wkładamy dużo serca w swoją pracę – zaangażowanie traktujemy jako część naszych codziennych obowiązków. Jesteśmy oddani temu, co robimy oraz gotowi do poświęceń dla firmy i ludzi, którzy ją tworzą. To stanowi motywację do efektywnej pracy i dostarczania jak najlepszych wyników każdego dnia.

Pozytywne nastawienie

Energia, optymizm i entuzjazm to nasze cechy charakterystyczne. Problemy zdarzają się codziennie. Traktujemy je jako wyzwania i zawsze poszukujemy nowych, nieszablonowych rozwiązań.

Praca zespołowa

Zgrany zespół jest naszym największym atutem. Wiemy, że nie da się dostarczać wysokiej jakości usług oraz projektów w pojedynkę i znacznie więcej możemy osiągnąć jako zespół. Pracując wspólnie, wymieniamy się doświadczeniami, co sprawia, że razem stajemy się silniejsi. Zespół pozwala nam także sięgać dalej w drodze do wspólnego celu. Ponadto nie pozwalamy, aby różnice w punkcie widzenia odwracały naszą uwagę od tego, do czego dążymy jako team. Pomimo konstruktywnych konfliktów pomiędzy członkami zespołu, zawsze szukamy kompromisów i stawiamy dobro ogółu przed interesem jednostek. Nie boimy się rozstawać z osobami konfliktowymi, które mają zły wpływ na naszą pracę i wyniki. Wierzymy, że daje nam to przewagę i jest motorem dalszego rozwoju.

Przejrzystość

Dokładamy wszelkich starań, aby na bieżąco dostarczać naszym klientom i pracownikom rzetelnych informacji. Unikamy poprawności politycznej i w każdej sytuacji otwarcie wyrażamy naszą opinię i krytykę nie zważając na konsekwencje, nawet jeśli możemy tym kogoś urazić.

Szacunek

W Sii wszyscy jesteśmy równi. Bez względu na zajmowane stanowisko, wiek, płeć, religię czy jakiegokolwiek inne czynniki, okazujemy sobie nawzajem szacunek. Słuchamy innych i respektujemy różne opinie – co więcej, różnorodność uznajemy za atut.

Skromność i Pokora

Jesteśmy ambitni i wierzymy w swoje umiejętności, jednak, pomimo naszego sukcesu i świetnych wyników, które utrzymują się od rozpoczęcia działalności firmy, nie staliśmy się zuchwali. Pozostajemy skromni i pokorni, nie boimy się przyznać do błędów i porażek, bo jesteśmy świadomi tego, że nie zawsze mamy rację. Akceptujemy konstruktywną krytykę i traktujemy ją jako narzędzie rozwoju. Wiemy też, że

zawsze możemy się wiele nauczyć od naszych kolegów, klientów i konkurencji. Pomimo dynamicznego rozwoju, zawsze pamiętamy o tym, że nasza dobra sytuacja finansowa może ulec zmianie.

Uczciwość

Stosujemy zasady fair play i sprawiedliwego traktowania wobec klientów i pracowników. Wypłacamy pensje, które odzwierciedlają rynkową wartość pracownika i jego indywidualne wyniki. Partnerów biznesowych traktujemy równie uczciwie, oferując ceny adekwatne do jakości, którą dostarczamy.

Wolność i Zaufanie

Wierzymy, że zaufanie jest niezbędnym elementem każdej relacji. Ufamy naszym pracownikom i delegujemy decyzyjność na niższe poziomy hierarchii. Dzięki autonomii, jaką dajemy naszym ekspertom, decyzje podejmowane są szybciej i bardziej efektywnie. Do naszego zespołu dołączają wyłącznie osoby, którym taką odpowiedzialność powierzamy z przekonaniem.

3. Nasze zobowiązania jako pracodawcy

3.1 Nasi Workerzy

Sii jest przekonana o lojalności, uczciwości, zaangażowaniu oraz sumienności swoich Workerów. Zespół menadżerski zobowiązuje się:

- ⇒ Traktować Workerów w sposób sprawiedliwy pod względem wynagrodzenia, szkoleń i awansów, biorąc pod uwagę ich umiejętności i osiągnięte wyniki,
- ⇒ Dbać o dobrą atmosferę w zespole,
- ⇒ Wyznaczać cele, które motywują do działania,
- ⇒ Zapewniać szkolenia, zachęcać Workerów do przyjmowania na siebie odpowiedzialności i oferować wsparcie,
- ⇒ Dbać o istniejącą różnorodność w zespołach i ją wspierać,
- ⇒ Promować elastyczne podejścia do pracy, aby zapewnić równowagę pomiędzy życiem zawodowym a życiem prywatnym Workerów,
- ⇒ Respektować prawa jednostki oraz prawo do ochrony życia prywatnego.

3.2 Różnorodność

Zatrudnianie oraz zarządzanie karierą w Sii w każdym kraju, w którym prowadzi działalność, opiera się na zasadzie niedyskryminacji, równości zawodowej oraz różnorodności. Zobowiązania firmy dotyczące działalności na rzecz przeciwdziałania dyskryminacji oraz promocji różnorodności przedstawia się za pośrednictwem komunikacji wewnętrznej.

Sii potępia wszelkie przejawy dyskryminacji w miejscu pracy i dąży do promowania różnorodności.

Potrzeba dbania o różnorodność wśród Workerów pod względem płci, pochodzenia, wieku (młodzież i osoby starsze) i stanu zdrowia stanowi wyzwanie we współczesnym środowisku pracy i dla Sii jest podstawą do podjęcia działań, obejmujących następujące obszary:

- ⇒ Regulacyjne: przeciwdziałanie i zakaz nierównego traktowania,
- ⇒ Społeczne: zapewnienie miejsc pracy i umożliwienie awansu wszystkim Workerom,
- ⇒ Ekonomiczne: zatrudnianie Workerów i wykorzystanie w pełni ich potencjału.

3.3 Dialog społeczny

Sii zachęca do prowadzenia dialogu społecznego oraz go promuje, mając na uwadze utrzymanie spójności społecznej wewnątrz organizacji oraz zaangażowanie Workerów w popularyzację wartości firmowych. Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci obejmujący stanowiska menadżerskie, zobowiązują się:

- ⇒ przekazywać kompletne, wiarygodne informacje swoim Workerom,
- ⇒ promować ideę transparentności i stworzyć warunki, pozwalające na realizację tej idei,
- ⇒ promować spotkania usprawniające mające na celu prowadzenie dialogu pracowniczego,
- ⇒ wspierać Workerów we wdrażaniu wartości korporacyjnych,
- ⇒ przedstawiać pomysły i zgłaszać obawy Workerów wyższej kadrze zarządzającej.

3.4 Zdrowie i bezpieczeństwo

Sii zapewnia zdrowe, bezpieczne środowisko pracy. Upewnia się, że stworzone w biurach warunki pracy są zgodne z prawem i przepisami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa Workerów, dostawców, podwykonawców i partnerów, którzy są zobowiązani do wykonywania obowiązków w biurach Sii.

Sii ocenia ryzyko zawodowe Workerów (tych pracujących w jej siedzibach, jak i tych w siedzibach klientów) i informuje ich o zagrożeniach. Analizie ryzyka zawodowego i środków zapobiegawczych nadaje się charakter formalny i udostępnia się ją wszystkim Workerom, dostawcom, podwykonawcom i partnerom pracującym w siedzibach Sii.

Aby uzyskać wymagane zezwolenia związane z ryzykiem, na które mogą być narażeni jej Workerzy, Sii organizuje cykliczne szkolenia.

Zabrania się przebywania i wykonywania pracy w stanie nietrzeźwości we wszystkich oddziałach należących do Sii. Palenie (również e-papierosów) w zamkniętych i zadaszonych pomieszczeniach w miejscu pracy jest zabronione. Pozostawianie pod wpływem nielegalnych substancji lub ich posiadanie, czy to w biurach Sii, czy w siedzibie klienta, dostawcy, podwykonawcy lub partnera, jest również zabronione.

3.5 Napastowanie

Workerzy Sii nie mogą dopuszczać się molestowania moralnego lub seksualnego, przemocy, ani jakichkolwiek innego rodzaju poniżających zachowań w stosunku do innych Workerów. Zakazane są:

- ⇒ niestosowne zachowania, takie jak przemoc werbalna lub fizyczna, np. groźby, zastraszanie lub przymuszanie,
- ⇒ drwiny oraz obelgi,
- ⇒ zachowania seksistowskie,

- ⇒ zachowania o podtekście seksualnym.

Wszystkie tego rodzaju zachowania są karane sankcjami określonymi w przepisach prawa.

4. Nasze zobowiązania jako partner

4.1 Nasi Klienci

Sii zobowiązuje się oferować swoim klientom rozwiązania biznesowe i technologiczne, które pozwolą osiągnąć oczekiwane cele, a także oferuje specjalistyczną wiedzę dostosowaną do potrzeb klientów.

Wszyscy Workerzy Sii zobowiązują się:

- ⇒ przyjmować tylko i wyłącznie zlecenia, na których realizację pozwalają kwalifikacje Workerów firmy tak, aby wykonywać je w najlepiej pojętym interesie klienta,
- ⇒ stworzyć jasne, konkretne formularze umów, z uwzględnieniem specyfiki świadczonych usług,
- ⇒ przestrzegać zasad dotyczących poufności informacji, bezpieczeństwa danych i praw własności intelektualnej oraz nie akceptować żadnych form korupcji,
- ⇒ odmówić realizacji jakichkolwiek zadań wynikających z umów, które są sprzeczne z zasadami wolnej konkurencji,
- ⇒ trzymać się wszelkich, określonych w umowie zasad, w szczególności z zakresu bezpieczeństwa, solidności, jakości i wydajności,
- ⇒ brać pod uwagę wszystkie decyzje, certyfikaty oraz obowiązujące przepisy.

Wymagania te odnoszą się nie tylko do usług oferowane przez Sii, ale obejmują również działania dostawców, partnerów i podwykonawców Sii.

4.2 Nasi Dostawcy

Sii buduje ze swoimi dostawcami, podwykonawcami i partnerami relację opartą na zaufaniu.

Wszyscy Workerzy Sii zobowiązują się:

- ⇒ zachowywać poufność danych,
- ⇒ traktować osoby kontaktowe uczciwie i z szacunkiem,
- ⇒ kierować się obiektywizmem w procesie wyboru dostawców, trzymając się wcześniej określonych, przejrzystych kryteriów.

4.3 Nasi Konkurenci

Sii stara się wyróżniać na tle konkurentów poprzez stosowanie tylko uczciwych i legalnych praktyk oraz poprzez zapewnianie najwyższej jakości świadczonych usług. Respektuje podstawową zasadę zdrowej i uczciwej konkurencji jako czynnika determinującego wzrost i innowacyjność.

Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci obejmujący stanowiska sprzedażowe, zobowiązują się:

- ⇒ nie wykorzystywać procedur, praktyk lub deklaracji, które są sprzeczne z zasadą uczciwej konkurencji do działania na niekorzyść konkurencji,
- ⇒ nie zawierać z konkurentami umów dotyczących ustalania cen, procedur przetargowych, podziału rynku, ograniczenia produkcji lub wykluczenia konkretnego klienta lub dostawcy,
- ⇒ nie wymieniać poufnych informacji z konkurentami, tym samym naruszając przepisy prawa konkurencji,
- ⇒ nigdy nie nadużywać dominującej pozycji na rynku.

4.4 Korupcja

Sii zobowiązuje się do przestrzegania ustawowych i umownych postanowień dotyczących zwalczania korupcji i nie będzie tolerować żadnej formy korupcji, handlu wpływami, udziału w procesie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Sii nie akceptuje prób oferowania, nagabywania lub przyjmowania w sposób bezpośredni i pośredni premii lub nagród, których celem jest uzyskanie bezzasadnej, personalnej korzyści lub wpłynięcie na określoną decyzję, a które nie mają etycznego uzasadnienia biznesowego i marketingowego, lecz stanowią łapówkę (nieuzasadnione: gotówka, prezenty, gościnność, rozrywka, wycieczki, usługi itp.). W związku z tym Workerzy są zobowiązani do przestrzegania *Polityki Antykorupcyjnej* oraz procedur dotyczących wręczania i przyjmowania prezentów w Sii.

Dotyczy to relacji z istniejącym lub potencjalnym klientem lub dostawcą, zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym.

Podczas negocjacji lub w sytuacjach związanych z działalnością konkurencyjną wszyscy Workerzy Sii zobowiązani są zachowywać się w sposób uczciwy.

Sii nie wspiera finansowo partii politycznych oraz stowarzyszeń o profilu politycznym.

Zbiór dobrych praktyk etycznych i antykorupcyjnych jest dostępny (od stycznia 2020) dla wszystkich Workerów. Jego celem jest dostarczyć Workerom podstawy prawne zagadnień oraz praktyczne wskazówki, jak radzić sobie z potencjalnym ryzykiem w zagadnieniach związanych z etyką.

4.5 Konflikt interesów

Wszyscy Workerzy powinni unikać sytuacji, w których ich osobiste interesy lub interesy osób fizycznych i prawnych, z którymi są związani, są sprzeczne z interesami Sii.

Jeżeli uniknięcie takiej sytuacji jest niemożliwe, Worker, o którym mowa, musi zachować uczciwość względem Sii.

4.6 Poufność

Każdy Worker Sii ma świadomość, jak ważne jest przestrzeganie zasad poufności. Workerzy nie mogą ujawniać poza Sii żadnych poufnych informacji będących w ich posiadaniu. Takie informacje nie mogą być ujawniane Workerom, którzy nie są upoważnieni do ich posiadania.

Jeśli Worker ma dostęp – poprzez swoją działalność zawodową lub przypadkowo – do informacji poufnych, powinien dołożyć wszelkich starań, aby zachować ich poufność.

Zapis ten obowiązuje również po rozwiązaniu umowy z Sii.

Każda ze stron zapewnia ochronę własności intelektualnej, materiałów projektowych i wiedzy specjalistycznej Sii.

Workerzy podpisują zobowiązanie do zachowania poufności.

5. Zobowiązania Sii jako firmy odpowiedzialnej społecznie

5.1 Społeczność lokalna

Sii jest aktywna i podejmuje lokalne wyzwania we współpracy z wybranymi jednostkami i stowarzyszeniami. Firma w 2016 roku powołała Program Sii Power Volunteers, którego zadaniem jest wsparcie finansowe i organizacyjne Workerów i wspólnych projektów na rzecz społeczności potrzebujących. Sii jako firma wspiera:

- ⇒ działalność społeczną Workerów,
- ⇒ lokalne inicjatywy na rzecz wydarzeń prospołecznych i prolokalnych,
- ⇒ NGOs wybrane przez Workerów.

Ponadto we wszelkiego rodzaju komunikacji zewnętrznej Sii zobowiązuje się do przekazywania informacji w sposób uczciwy, odpowiedzialny, dokładny, odpowiedni i zrozumiały. Zobowiązanie dotyczy również publikacji pojawiających się na platformach społecznościowych.

5.2 Środowisko naturalne

Polityka Sii opiera się na szacunku wobec środowiska naturalnego krajów, w których prowadzi działalność. Wszyscy Workerzy Sii, a w szczególności ci odpowiedzialni za kwestie środowiskowe, zobowiązują się stosowania i promowania zobowiązań zawartych w *Polityce środowiskowej Sii*.

6. Kontrola zagadnień etycznych oraz zgłaszanie zachowań nieetycznych

6.1 Komitet Etyczny

Komitet Etyczny jest odpowiedzialny za wszelkie sprawy etyczne – w szczególności etykę w biznesie i działania wewnątrz Sii.

Komitet Etyczny regularnie weryfikuje, czy Karta jest stosowana przez Sii oraz czy jej działania pozostają w zgodzie z praktykami etycznymi.

Monitoruje wszelkie zmiany regulacyjne oraz prawne. Z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na wystosowaną prośbę przedstawia wszystkim podmiotom tworzącym Sii promowane wartości i

informuje o procesie wdrażania zasad określonych w Karcie. Zapewniając poufność, odnosi się do przypadków zachowań nieetycznych, zgłaszanych przez osoby z organizacji (Workerów Sii i Line managerów), spoza organizacji (partnerów, podwykonawców, dostawców i klientów) lub innych interesariuszy.

Zachowania nieetyczne pracownicy mogą zgłaszać zgodnie z postanowieniami zawartymi w Zarządzeniu w sprawie powołania Komitetu Etycznego na adres ethics@sii.pl.